

# **Licentieovereenkomst**

## **Gebruiksvoorwaarden: (lokaal gebruik)**

Gelieve deze gebruiksvoorwaarden zorgvuldig door te lezen.

Deze algemene voorwaarden (hierna: 'gebruiksvoorwaarden') vormen een bindende wettelijke overeenkomst tussen u (hierna: 'u' of 'uw') en Daikin Europe N.V., een bedrijf met maatschappelijke zetel gevestigd te Zandvoordestraat 300, 8400 Oostende, België (hierna: 'Daikin'), betreffende het gebruik van de Daikin Online Control Heating (hierna: 'software'), en vertegenwoordigen de volledige overeenkomst tussen Daikin en u. Deze gebruiksvoorwaarden vervangen alle andere bepalingen en voorwaarden die door u zijn opgesteld. De rechten van partijen worden derhalve uitsluitend bepaald door de hierin opgenomen voorzieningen, bepalingen en voorwaarden.

Door gebruik te maken van deze software geeft u aan de bepalingen en voorwaarden in deze gebruiksvoorwaarden te accepteren. Als u niet akkoord gaat met deze gebruiksvoorwaarden, mag u op geen enkele wijze gebruik maken van de software.

### **Gebruik van de software**

Onderhevig aan de algemene voorwaarden van deze gebruiksvoorwaarden, verleent Daikin u een gratis, niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie om de software te gebruiken op apparaten met een besturingssysteem dat geschikt is bevonden door Daikin, met als doel het op afstand monitoren en bedienen van uw Daikin-apparatuur in het land van uw keuze binnen Europa, het Midden-Oosten en Afrika (waar verkrijgbaar).

Deze gebruiksvoorwaarden verlenen geen enkel ander gebruiksrecht dan hierboven genoemd. Het is met name zonder schriftelijke toestemming van Daikin uitdrukkelijk verboden de software te verspreiden, te verkopen, voor lease ter beschikking te stellen, te verhuren of te exporteren. Tenzij uitdrukkelijk toegestaan in deze gebruiksvoorwaarden is het verboden de software of enig onderdeel daarvan te kopiëren, te reproduceren, te wijzigen, over te dragen of te verspreiden, of derden in de gelegenheid te stellen dit te doen. Het is verboden onwettige informatie in te voeren in de software.

Als de software door u wordt gedownload, geïnstalleerd en/of gebruikt als een Apple-toepassing, dient u te allen tijde de op dat ogenblik van toepassing zijnde algemene voorwaarden van Apple na te leven (deze zijn beschikbaar via <http://www.apple.com/legal/terms/>, evenals eventuele algemene voorwaarden van derden die van toepassing zijn in het kader van het gebruik van de software.

Als de software door u wordt gedownload, geïnstalleerd en/of gebruikt als een Google Play-toepassing, dient u te allen tijde de op dat ogenblik van toepassing zijnde algemene voorwaarden van Google Play na te leven (deze zijn beschikbaar via <http://www.google.com/mobile/android/market-tos.html>), evenals eventuele algemene voorwaarden van derden die van toepassing zijn in het kader van het gebruik van de software.

U draagt zelf de kosten voor het downloaden, installeren en gebruiken van de software op uw eigen apparaat, overeenkomstig deze gebruiksvoorwaarden.

### **Accountregistratie**

Voor bepaalde functies van deze software moet u mogelijk vooraf een account registreren.

Daikin beschouwt elk gebruik van deze software als uitgevoerd door de gebruiker die de registratie doorgevoerd heeft. Daikin kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor schade die het gevolg is van misbruik of een foutief gebruik van geregistreerde accounts door derden ten gevolge van een gebrekkig beheer van uw geregistreerde account.

### **Copyright**

Daikin is eigenaar of licentiehouders van alle (intellectuele) eigendomsrechten in de software en u bevestigt dat u ervan afziet aanspraak te zullen maken op enig intellectueel eigendomsrecht, tenzij deze gebruiksvoorwaarden daarin uitdrukkelijk voorzien.

### **Handelsnamen/handelsmerken**

Alle handelsnamen en handelsmerken (voor zover aanwezig) die zichtbaar zijn in de software die nu of in de toekomst eigendom zijn/worden van Daikin, zijn uitsluitend eigendom van of gelicentieerd aan Daikin of gelieerde ondernemingen van deze laatste.

Uw gebruik van de software mag niet worden opgevat als het verlenen van enige licentie of enig gebruiksrecht, impliciet of anderszins, betreffende handelsnamen en handelsmerken die vermeld worden in de software (voor zover aanwezig).

### **Garantievoorbehoud**

Daikin heeft de inhoud van deze software (met inbegrip van vertalingen) zo optimaal mogelijk opgesteld.

De onderhavige software (en de inhoud ervan) is echter louter informatief opgesteld en betreft geen bindende aanbieding van Daikin. Daikin kan niet garanderen dat de software geen fouten bevat. Deze software en de inhoud ervan wordt beschikbaar gesteld 'als zodanig', zonder dat enige garantie wordt gegeven (expliciet of impliciet, met inbegrip van maar niet beperkt tot eigendomsgarantie, inbreuk of veronderstelde aanspraken op verhandelbaarheid, of geschiktheid voor een specifiek doel) met betrekking tot de volledigheid, beschikbaarheid, nauwkeurigheid en betrouwbaarheid van de software of de inhoud ervan, en van de producten en diensten die erin worden vermeld.

Deze software heeft intrinsieke beperkingen, met inbegrip van maar niet beperkt tot mogelijke ontwerp- en programmeerfouten. Het gebruik van de software, onder alle aspecten van kwaliteit en functionaliteit, is geheel voor uw rekening en risico. Het is uw verantwoordelijkheid dat, voordat u de software voor enig doel gebruikt, deze doet wat u ervan verwacht (testen uitgezonderd).

## **Beperkte aansprakelijkheid**

Door de software te gebruiken bevestigt en accepteert u dat alle risico's geheel en uitsluitend voor u zijn.

U gaat ermee akkoord onder geen beding Daikin of gelieerde bedrijven aansprakelijk te stellen als werknemer, onderaannemer, agent, vertegenwoordiger, adviseur, installateur of anders, voor verlies, schade, letsel, kosten, werkonderbrekingen, verlies van bedrijfsgegevens, onderbroken bedrijfsvoering, computeruitval of -storing die u of enige derde ondervindt, ongeacht de oorzaak, maar kennelijk verband houdend met het gebruik van de software en de inhoud ervan, zelfs als Daikin bekend is of bekend had moeten zijn met dergelijke potentiële gevolgen. Voor zover de toepasselijke wetgeving dit toestaat, aanvaardt Daikin geen enkele aansprakelijkheid voor enige directe, indirecte, algemene, speciale, incidentele, punitieve of gevolgschade, kosten en/of verliezen die voortvloeien uit het gebruik of het niet kunnen gebruiken van de software en/of de interpretatie van de inhoud ervan.

## **Vrijwaring**

U vrijwaart Daikin en gelieerde ondernemingen en houdt hen vrij van alle vorderingen die zouden kunnen voortkomen uit verlies, schade, letsel, kosten, werkonderbrekingen, verlies van bedrijfsgegevens, onderbroken bedrijfsvoering, computeruitval of -storing die u of enige derde ondervindt, als gevolg van enige handeling of nalaten van enig handelen van Daikin of gelieerde ondernemingen, al dan niet nalatig, voortvloeiend uit uw gebruik van de software en de inhoud ervan of een willekeurige oorzaak, maar kennelijk verband houdend met de software.

## **Wijzigingen**

Daikin behoudt zich het recht voor om naar eigen oordeel en zonder voorafgaande kennisgeving nieuwe versies van de software uit te brengen (inclusief veranderingen in functionaliteit of aan de interface) die in de plaats komen van eerdere versies van de software of de inhoud van de software te updaten.

Daikin behoudt zich het recht voor om naar eigen oordeel en zonder voorafgaande kennisgeving deze gebruiksvoorwaarden aan te passen. U bent er verantwoordelijk voor kennis te nemen van de geldende gebruiksvoorwaarden op het moment dat u zich toegang verschafft tot de software en deze gebruikt.

## **Bescherming van gegevens**

Indien van toepassing, verzamelt Daikin persoonlijke gegevens uitsluitend omdat u ervoor gekozen hebt de software te downloaden en te gebruiken, en u aldus interesse hebt getoond in de inhoud ervan. Dientengevolge kunnen uw persoonlijke gegevens doorgegeven worden aan de leden van onze marketingafdeling of aan de marketingverantwoordelijken van onze dochterondernemingen en/of onafhankelijke distributeurs in Europa, het Midden-Oosten en Afrika. Deze kunnen door hen gebruikt worden om u op de hoogte te houden van de software of de inhoud ervan en/of om de gegevens te gebruiken voor het uitvoeren van anonieme analyses voor marketing- en verkoopdoeleinden, met als doel het meten van het gebruik van de software per land/regio.

Wij zullen uw persoonlijke gegevens niet gebruiken voor andere doeleinden.

Daikin zal optreden als controleur van deze persoonlijke gegevens en zal steeds handelen overeenkomstig de Belgische wet van 8 december 1992 aangaande de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en de aanpassingen eraan ('Belgische privacywet'), en de toepasselijke decreten ervan.

Overeenkomstig de Belgische privacywet hebt u het recht op toegang tot uw persoonlijke gegevens en het recht om deze te raadplegen, verbeteren en verwijderen. U kunt gratis een beroep doen op dit recht door een e-mail te sturen naar [info@daikineurope.com](mailto:info@daikineurope.com).

### **Diverse**

De bepalingen in deze gebruiksvoorwaarden zijn ook van toepassing en bindend voor uw wettige opvolgers, beheerders, wettelijke vertegenwoordigers en gevolmachtigden.

Tenzij hierin uitdrukkelijk anders wordt verklaard, laten eventuele onrechtmatige of niet-afdwingbare bepalingen en gebruiksvoorwaarden onverlet dat de overige bepalingen van deze gebruiksvoorwaarden onverminderd van kracht blijven. In dergelijke gevallen gaat u ermee akkoord de onrechtmatige of niet-afdwingbare bepalingen te zullen vervangen door bepalingen waarvan de strekking zoveel mogelijk overeenkomt met de oorspronkelijk beoogde inhoud.

De toepasselijkheid en interpretatie van deze gebruiksvoorwaarden vallen onder het Belgische recht, en eventuele geschillen die voortvloeien uit deze gebruiksvoorwaarden worden voor de Brusselse rechtbanken beslecht.

### **Contactinformatie**

Indien u meer informatie wenst of vragen hebt, neem dan contact op met ons via [info@daikineurope.com](mailto:info@daikineurope.com)

## **Gebruiksvoorwaarden: (Cloud-gebruik)**

Gelieve deze gebruiksvoorwaarden zorgvuldig door te lezen.

Deze algemene voorwaarden (hierna: 'gebruiksvoorwaarden') vormen een bindende wettelijke overeenkomst tussen u (hierna: 'u' of 'uw') en Daikin Europe N.V., een bedrijf met maatschappelijke zetel gevestigd te Zandvoordestraat 300, 8400 Oostende, België (hierna: 'Daikin'), betreffende het gebruik van de Daikin Online Control Heating (hierna: 'software'), en vertegenwoordigen de volledige overeenkomst tussen Daikin en u.

Deze gebruiksvoorwaarden vervangen alle andere bepalingen en voorwaarden die door u zijn opgesteld. De rechten van partijen worden derhalve uitsluitend bepaald door de hierin opgenomen voorzieningen, bepalingen en voorwaarden.

Door gebruik te maken van deze software geeft u aan de bepalingen en voorwaarden in deze gebruiksvoorwaarden te accepteren. Als u niet akkoord gaat met deze gebruiksvoorwaarden, mag u op geen enkele wijze gebruik maken van de software.

### **Gebruik van de software**

Onderhevig aan de algemene voorwaarden van deze gebruiksvoorwaarden, verleent Daikin u een gratis, niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie om de software te gebruiken op apparaten met een besturingssysteem dat geschikt is bevonden door Daikin, met als doel het op afstand monitoren en bedienen van uw Daikin-apparatuur in het land van uw keuze binnen Europa, het Midden-Oosten en Afrika (waar verkrijgbaar).

Deze gebruiksvoorwaarden verlenen geen enkel ander gebruiksrecht dan hierboven genoemd. Het is met name zonder schriftelijke toestemming van Daikin uitdrukkelijk verboden de software te verspreiden, te verkopen, voor lease ter beschikking te stellen, te verhuren of te exporteren. Tenzij uitdrukkelijk toegestaan in deze gebruiksvoorwaarden is het verboden de software of enig onderdeel daarvan te kopiëren, te reproduceren, te wijzigen, over te dragen of te verspreiden, of derden in de gelegenheid te stellen dit te doen. Het is verboden onwettige informatie in te voeren in de software.

Als de software door u wordt gedownload, geïnstalleerd en/of gebruikt als een Apple-toepassing, dient u te allen tijde de op dat ogenblik van toepassing zijnde algemene voorwaarden van Apple na te leven (deze zijn beschikbaar via <http://www.apple.com/legal/terms/>), evenals eventuele algemene voorwaarden van derden die van toepassing zijn in het kader van het gebruik van de software.

Als de software door u wordt gedownload, geïnstalleerd en/of gebruikt als een Google Play-toepassing, dient u te allen tijde de op dat ogenblik van toepassing zijnde algemene voorwaarden van Google Play na te leven (deze zijn beschikbaar via <http://www.google.com/mobile/android/market-tos.html>), evenals eventuele algemene voorwaarden van derden die van toepassing zijn in het kader van het gebruik van de software.

U draagt zelf de kosten voor het downloaden, installeren en gebruiken van de software op uw eigen apparaat, overeenkomstig deze gebruiksvoorwaarden.

### **Accountregistratie**

Voor bepaalde functies van deze software moet u mogelijk vooraf een account registreren.

Daikin beschouwt elk gebruik van deze software als uitgevoerd door de gebruiker die de registratie doorgevoerd heeft. Daikin kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor schade die het gevolg is van misbruik of een foutief gebruik van geregistreerde accounts door derden ten gevolge van een gebrekkig beheer van uw geregistreerde account.

### **Copyright**

Daikin is eigenaar of licentiehouders van alle (intellectuele) eigendomsrechten in de software en u bevestigt dat u ervan afziet aanspraak te zullen maken op enig intellectueel eigendomsrecht, tenzij deze gebruiksvoorwaarden daarin uitdrukkelijk voorzien.

### **Handelsnamen/handelsmerken**

Alle handelsnamen en handelsmerken (voor zover aanwezig) die zichtbaar zijn in de software die nu of in de toekomst eigendom zijn/worden van Daikin, zijn uitsluitend eigendom van of gelicentieerd aan Daikin of gelieerde ondernemingen van deze laatste. Uw gebruik van de software mag niet worden opgevat als het verlenen van enige licentie of enig gebruiksrecht, impliciet of anderszins, betreffende handelsnamen en handelsmerken die vermeld worden in de software (voor zover aanwezig).

### **Garantievoorbehoud**

Daikin heeft de inhoud van deze software (met inbegrip van vertalingen) zo optimaal mogelijk opgesteld. De onderhavige software (en de inhoud ervan) is echter louter informatief opgesteld en betreft geen bindende aanbieding van Daikin. Daikin kan niet garanderen dat de software geen fouten bevat. Deze software en de inhoud ervan wordt beschikbaar gesteld 'als zodanig', zonder dat enige garantie wordt gegeven (expliciet of impliciet, met inbegrip van maar niet beperkt tot eigendoms Garantie, inbreuk of veronderstelde aanspraken op verhandelbaarheid, of geschiktheid voor een specifiek doel) met betrekking tot de volledigheid, beschikbaarheid, nauwkeurigheid en betrouwbaarheid van de software of de inhoud ervan, en van de producten en diensten die erin worden vermeld.

Deze software heeft inherente beperkingen, met inbegrip van maar niet beperkt tot mogelijke ontwerp- en programmeerfouten. Het gebruik van de software, onder alle aspecten van kwaliteit en functionaliteit, is geheel voor uw rekening en risico. Het is uw verantwoordelijkheid dat, voordat u de software voor enig doel gebruikt, deze doet wat u ervan verwacht (testen uitgezonderd).

## **Beperkte aansprakelijkheid**

Door de software te gebruiken bevestigt en accepteert u dat alle risico's geheel en uitsluitend voor u zijn. U gaat ermee akkoord onder geen beding Daikin of gelieerde bedrijven aansprakelijk te stellen als werknemer, onderaannemer, agent, vertegenwoordiger, adviseur, installateur of anders, voor verlies, schade, letsel, kosten, werkonderbrekingen, verlies van bedrijfsgegevens, onderbroken bedrijfsvoering, computeruitval of -storing die u of enige derde ondervindt, ongeacht de oorzaak, maar kennelijk verband houdend met het gebruik van de software en de inhoud ervan, zelfs als Daikin bekend is of bekend had moeten zijn met dergelijke potentiële gevolgen. Voor zover de toepasselijke wetgeving dit toestaat, aanvaardt Daikin geen enkele aansprakelijkheid voor enige directe, indirecte, algemene, speciale, incidentele, punitieve of gevolgschade die voortvloeit uit het gebruik of het niet kunnen gebruiken van de software en/of de interpretatie van de inhoud ervan.

Daikin is niet aansprakelijk voor uw netwerk, systemen of netwerkverbindingen of die van derden of voor omstandigheden of problemen die ontstaan door of die gerelateerd zijn aan uw netwerkverbindingen of die van derden (bijv. problemen met bandbreedte, te grote latentie, niet-beschikbaar zijn van het netwerk), of die veroorzaakt worden door het Internet. U bent verantwoordelijk voor de configuratie, het beheer, de beveiliging en het onderhoud van uw netwerken en systemen en voor de beveiliging, integriteit en back-ups van uw data.

## **Vrijwaring**

U vrijwaart Daikin en gelieerde ondernemingen en houdt hen vrij van alle vorderingen die zouden kunnen voortkomen uit verlies, schade, letsel, kosten, werkonderbrekingen, verlies van bedrijfsgegevens, onderbroken bedrijfsvoering, computeruitval of -storing die u of enige derde ondervindt, als gevolg van enige handeling of nalaten van enig handelen van Daikin of gelieerde ondernemingen, al dan niet nalatig, voortvloeiend uit uw gebruik van de software en de inhoud ervan of een willekeurige oorzaak, maar kennelijk verband houdend met de software.

## **Wijzigingen**

Daikin behoudt zich het recht voor om naar eigen oordeel en zonder voorafgaande kennisgeving nieuwe versies van de software uit te brengen (inclusief veranderingen in functionaliteit of aan de interface) die in de plaats komen van eerdere versies van de software of de inhoud van de software te updaten.

Daikin behoudt zich het recht voor om naar eigen oordeel en zonder voorafgaande kennisgeving deze gebruiksvoorwaarden aan te passen. U bent er verantwoordelijk voor kennis te nemen van de geldende gebruiksvoorwaarden op het moment dat u zich toegang verschaft tot de software en deze gebruikt.

## BESCHERMING VAN GEGEVENS

Voor u de software kunt gebruiken, wordt het IP-adres van de adapter van uw Daikin-apparaat automatisch opgehaald om communicatie mogelijk te maken tussen de server en de adapter, en dit telkens wanneer u communicatie tussen de server en een adapter tot stand wil brengen en aanvaardt.

Daikin verzamelt en verwerkt van u alleen de volgende persoonlijk gegevens en u geeft hierbij uw toestemming voor de verwerking van deze gegevens: e-mailadres, gebruikersnaam, wachtwoord, naam, adres, gsm-nummer, vast telefoonnummer, taal, informatie i.v.m. het toestel en identificatie-informatie van de toepassing.

Uw persoonlijke gegevens kunnen worden doorgegeven aan de leden van onze marketingafdeling of aan de marketingverantwoordelijken van dochterondernemingen van Daikin in Europa, het Midden-Oosten en Afrika (EMEA). Deze kunnen door hen gebruikt worden om u op de hoogte te houden van de software of de inhoud ervan en/of om de gegevens te gebruiken voor het uitvoeren van anonieme analyses voor marketing- en verkoopdoeleinden, zoals het meten van het gebruik van de software per land/regio.

Wij zullen uw persoonlijke gegevens niet gebruiken voor andere doeleinden.

Daikin zal optreden als controleur van deze persoonlijke gegevens en zal steeds handelen overeenkomstig de Belgische wet van 8 december 1992 aangaande de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en de aanpassingen eraan ('Belgische privacywet'), en de toepasselijke decreten ervan.

Overeenkomstig de Belgische privacywet hebt u het recht om uw persoonlijke gegevens op te vragen en aan te passen.

U kunt gratis een beroep doen op dit recht door een e-mail te sturen naar [info@daikineurope.com](mailto:info@daikineurope.com).

U beschikt over het recht om uw persoonlijke gegevens te verwijderen met behulp van de software. Na het verwijderen van uw persoonlijke gegevens in de cloud, blijven uw gegevens nog een beperkte tijd beschikbaar in de logbestanden of back-ups.

U geeft hierbij DENV de toestemming om uw persoonlijke gegevens te gebruiken zoals bepaald in deze gebruiksvoorwaarden en om deze gegevens te delen met een willekeurige instantie van de Daikin-groep of met derden, op voorwaarde dat Daikin erop toeziet dat de vereisten voor databescherming worden nageleefd en technische en organisatorische maatregelen zijn genomen om onrechtmatige of illegale openbaarmaking of verwerking van uw persoonlijke gegevens of accidenteel verlies of vernietigen of beschadiging van uw persoonlijke gegevens te voorkomen.

Hierbij bevestigt en keurt u uitdrukkelijk goed dat Daikin uw persoonlijke gegevens buiten de EER mag overplaatsen en gebruik mag maken van Cloud Computing Services voor het opslaan van uw persoonlijke gegevens. Daikin zal commercieel redelijke beveiligingstechnologieën (codering, wachtwoordbeveiliging en firewall-beveiliging) gebruiken om uw persoonlijke gegevens te beschermen

tegen ongeoorloofde openbaarmaking. Daikin kan alleen aansprakelijk worden gesteld als definitief in rechte is bepaald dat zij hebben nagelaten commercieel redelijke maatregelen te nemen om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde openbaarmaking.

### **Diverse**

De bepalingen in deze gebruiksvoorwaarden zijn ook van toepassing en bindend voor uw wettige opvolgers, beheerders, wettelijke vertegenwoordigers en gevolmachtigden.

Tenzij hierin uitdrukkelijk anders wordt verklaard, laten eventuele onrechtmatige of niet-afdwingbare bepalingen en gebruiksvoorwaarden onverlet dat de overige bepalingen van deze gebruiksvoorwaarden onverminderd van kracht blijven. In dergelijke gevallen gaat u ermee akkoord de onrechtmatige of niet-afdwingbare bepalingen te zullen vervangen door bepalingen waarvan de strekking zoveel mogelijk overeenkomt met de oorspronkelijk beoogde inhoud.

De toepasselijkheid en interpretatie van deze gebruiksvoorwaarden vallen onder het Belgische recht, en eventuele geschillen die voortvloeien uit deze gebruiksvoorwaarden worden voor de Brusselse rechtbanken beslecht.

### **Contactinformatie**

Indien u meer informatie wenst of vragen hebt, neem dan contact op met ons via [info@daikineurope.com](mailto:info@daikineurope.com)

Voor u deze toepassing kunt gebruiken, moet u akkoord gaan met de gebruiksvoorwaarden.